

## 北海道ユニバーサルツーリズムレポート2025

### レポートの概要

2024年度、（公社）北海道観光機構では、旅行形態の変遷に伴う道内観光に求められるニーズの多様化を受け、様々な観光シーンにおいて誰もが安全・安心に道内旅行を楽しむことができる環境を整備するため、あらゆる旅行主体にとっての障壁の認識や、道民が主体となった「おもてなし」の機運醸成により、誰にでも優しい「観光立国・北海道」としての受入体制整備の推進を図ることを目的とし、「ユニバーサルツーリズム推進事業（バリアフリー観光サービス・情報発信強化、バリアフリー対応ノウハウ習得セミナー）」を実施しました。

また、令和6年度伴走支援型観光地域力強化推進事業の一環で、「道内空港間ユニバーサルツーリズム連携推進事業（一社）日本UD観光協会）」を採択し、新千歳空港・函館空港間のユニバーサルツーリズムの連携強化へ向けた事業を行いました。

「北海道ユニバーサルツーリズムレポート2025」は、これらの事業の結果（概要）をまとめたものとなります。

発行：公益社団法人 北海道観光機構（令和7年2月）

制作：ユニバーサルツーリズム推進事業

（バリアフリー観光サービス・情報発信強化、バリアフリー対応ノウハウ習得セミナー）

受託コンソーシアム（（株）HKワークス・（一社）日本UD観光協会・（株）ワークス）



PDF 配布先：一般社団法人日本UD観光協会

〒006-0851

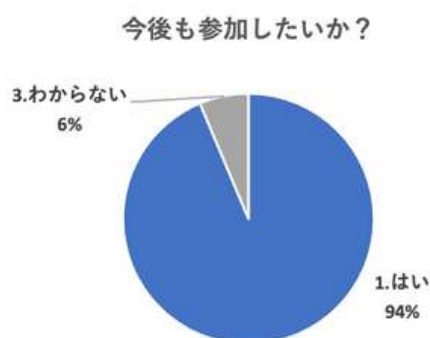
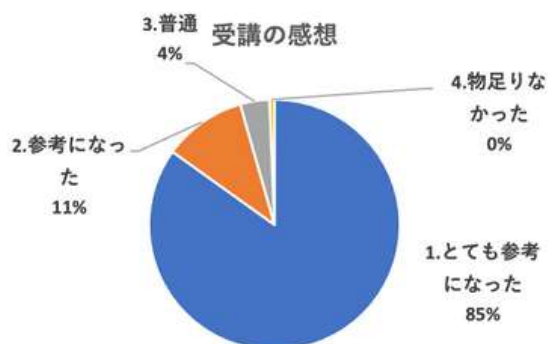
札幌市手稲区星置1条3丁目6番3-113号（株）HKワークス内

TEL：011-682-8933 / MAIL：info@juta.jp URL：https://www.juta.jp

## バリアフリー対応ノウハウ習得セミナー

北海道のバリアフリー観光(高齢者・障がい者等への観光)におけるサービスの充実や向上のため、観光関連事業者・自治体等を対象に、観光施設等におけるハード面および、サービスのノウハウや情報発信の充実などのソフト面を一体的に推進する事を目的に、これらのノウハウを習得するためのセミナーを開催しました。観光介助士®初級(函館37名、新千歳空港27名)、中級(雄武20名、函館31名、札幌28名)、ミニセミナー(千歳30名)、実施し計173名が参加しました。

「観光介助士®」(商標登録第5546002号)は、(一社)日本UD観光協会が認定する資格制度です。



受講の感想は「とても参考になった」「参考になった」合わせて96%でとても有意義なセミナーとなりました。また、今後も参加したいか?という質問でも94%の方が「また参加したい」という非常にリピート意欲の高いセミナーとなりました。また疑似体験などの「実技」を行うことによって、理解が深まった、勉強になったという感想が多かったです。

北海道のバリアフリー観光ポータルサイト「バリアフリー観光IN北海道」のリニューアル

- ・ 時代にあった魅力的なデザインにリニューアル
- ・ ピクトグラムなどを活用してバリアフリー情報を直感的にわかりやすく表示
- ・ モデルルートをリニューアル
- ・ 最新の施設情報を掲載



リブランディングを行うためドメインとサイト名が変更となります。  
 新しいURLは「<https://universal-hokkaido.com>」となります。  
 サイト名は「ユニバーサルツーリズム北海道」となります。  
 2月下旬にオープンしますので、ぜひご覧ください。



## 道内空港間ユニバーサルツーリズム連携推進事業

### ①空港間連携UTサービスの検証（千歳・函館間での車いす乗り捨てサービスの検証）

新千歳空港・函館空港間での車いす乗り捨てサービスの検証を行いました。

- ・期間：2024年8月3日～10月31日まで
- ・車いす（一般的タイプ）を函館空港及び新千歳空港での乗り捨てサービスの提供  
※料金は、乗り捨て料3,000円+利用料金
- ・乗り捨てサービスに関するアンケートの実施（ニーズ調査）
- ・乗り捨てサービスを提供するにあたっての連携体制の構築

3年間の比較	90日間（R6年8/3～10/31）	62日間（R5年7/25～9/24）	61日間（R4年7/26～9/25）
問い合わせ	1,441件	1,208件	865件
車いすレンタル	103件 ※内乗り捨て4件	49件	26件
ベビーカーレンタル	86件	56件	41件

### ②空港間連携によるUT着地型商品の造成（新千歳～函館空港間）

下記の商品の検証～造成を行いました。

- ①アテンドクターと回るベイエリア街歩き（函館）
- ②「散策路・大島の路」ガイド付き散策（大沼）
- ③UDプログラム・西山山麓火口散策路ガイドツアー（洞爺湖）
- ④ウポポイ見学（白老）
- ⑤サケのふるさと 千歳水族館（千歳）



### ③空港間連携によるUT推進のためのPR・販売網の構築

#### ○ユニバーサル観光ガイドブック『ゆるっと南北海道』の制作

函館空港と新千歳空港間の観光施設、体験など86カ所掲載。これまでUTでは少なかった体験情報が多く、これまでにない情報誌となっている。

仕様：B5サイズ、16ページ、フルカラー

発行：5,000部

配布先：全国30カ所以上のユニバーサルツーリズムセンター等



#### ○エージェント向けパンフレットの制作

次年度以降の販売に向けたエージェント向けのPRパンフレット。

仕様：A4サイズ、4ページ、フルカラー

発行：5,000部

配布先：アーバントラベル・札幌（全国旅行業協会会員約5700社のネットワークの活用）、千歳観光連盟（ANA・ANA MaaSの販売網の活用等）、全国のUTセンターを通して現地の旅行会社など

