

# HAYASHI KATSURO

## 林 克郎



1955年 東京都北区生まれ  
1981年 中央大学 卒業  
東京生まれの東京育ち、生粋の江戸っ子。大学卒業後、東京にて観光(旅行業)の仕事に従事。  
1992年。縁あってサッポロビール株式会社生誕の地札幌へ、江戸っ子から、えぞっ子となる。  
移住後も観光一筋。「誰もが安心して楽しめる観光」をかけた、現在に至る。

### ▼ 所属(役職)

株式会社 HKワークス 代表取締役  
一般社団法人 日本UD観光協会 代表理事

### ▼ 主な職歴

1981年 株式会社 東急観光 入社 (現 東武トップツアーズ) 国内添乗 300回以上 海外添乗 150回以上  
1992年 サッポロビール開発株式会社 入社(現 サッポロ都市開発(株))  
2006年 株式会社 HKワークス 設立 (北海道知事登録旅行会社代理業第150号) 現在に至る  
2011年 一般社団法人 日本UD観光協会設立 (北海道知事登録旅行サービス手配業 第31号) 現在に至る  
2015年 NPO)北海道ユニバーサル観光推進協議会設立・北海道ユニバーサル観光センター(JR 札幌駅構内) 設置  
2023年 退任

### ▼ 主な資格経歴等

総合旅行業務取扱管理者  
札幌商工会議所観光分科会常任委員  
札幌市商工会議所専門学校観光課講師  
公益社団法人日本観光振興協会認定講師 (専門分野: ホスピタリティ、地域づくり、観光ビジネス) など

### ▼ ユニバーサルツーリズム事業・観光推進事業に関する主な活動 (2023年まで) ・受賞

2009年 札幌市観光局「バリアフリー観光推進事業」～2011  
2012年 経済産業省「地域ヘルスケア構築推進事業」  
2013年 『観光介助士@』資格取得講座 ～ 継続  
2014年 北海道経済部観光局「ユニバーサルツーリズムサポーター育成モデル事業」  
2016年 北海道松山振興局「バリアフリーレジャー事業」「松山館内観光資源バリアフリー度情報活用事業」～2019  
観光庁「ユニバーサルツーリズムの促進に向けたモデル事業」  
2018年 北海道観光振興機構「バリアフリー観光推進事業」～2023年  
北海道 北海道福祉のまちづくり賞受賞  
2019年 北海道滝上町 UT 実証点検及び・人材育成セミナー～2023年  
北海道観光振興機構「ユニバーサル観光推進事業」～2023年  
2020年 『北海道バリアフリー観光ガイド』を北海道新聞社から出版 (HKワークス)  
『北海道三助倶楽部』設立 「ユニバーサル観光における入浴場対応セミナー」～ 継続  
2021年 北海道観光振興機構「新千歳空港バリアフリー観光窓口設置実証点検事業」～2023年  
2022年 日本福祉のまちづくり学会 令和4年度市民活動賞受賞  
2023年 国土交通省「交通・観光連携型事業 (地域一体となった観光地・観光産業の再生・高付加価値化)  
「初めてのユニバーサル旅行 北海道優しい旅の相談会」

その他、道内外各地(行政・観光協会・観光関連事業者など)、大学・専門学校等で基調講演・セミナー講師多数  
主な演題 「誰もが安心・安全に旅行が楽しめる環境づくりについて」  
「地域資源を輝かせる観光商品づくりとセールス手法」等

### ▼ 趣味とやりがい

学生時代からの旅行好きが高じて仕事となり、お客様との出会いから「誰もが安心して楽しめる観光」の大切さを有言実行のもとUD観光推進に日夜励んでいます。  
旅とは別に楽しめる・又は旅先だからこそ楽しめる万年筆や読書など趣味の世界も生涯かけて楽しんでいます。