



観光介助士® 資格取得講座

※観光介助士®とは、だれもが安心・安全な旅を楽しめるようにサポートする旅行観光サービスと介護福祉サービスに精通したプロフェッショナルの資格です。
一般社団法人日本UD観光協会が認定する資格制度です（商標登録第5546002号）

バス会社・タクシー会社様向け ユニバーサルデザイン接遇研修

高齢者、障がいのある方への接遇方法を学び、お客様サービスの付加価値として、
観光介助士®の資格が取得できるバス会社・タクシー会社様向けの研修を実施します。

◆所要時間：1回180分

◆人数：10名～

※実車は会社様にてご準備をお願い致します。

◆料金（初級）：1人1万円（観光介助士資格取得講座の受講料に準ずる）

※札幌市以外での実施に関しては別途旅費・交通費が必要となります。

※特別講師（障がい当事者講師等）をご希望される場合は別途講師代が必要となります。



研修内容

①座学

- ・旅行・観光の仕事に必要な基礎知識
- ・障がいの種別と対応
- ・障害者差別解消法について

②グループワーク及び実技研修

- ・車いすの扱い方
- ・視覚障がい者体験
- ・実車を用いた乗降研修



* 助成金・補助金等を利用して研修をご希望される場合は事前にご相談ください。